

リペアリクエスト (修理依頼書)


このリペアリクエストは超音波噴霧器の修理受付の際に、ご記入の上 **必ず** ご送付いただくものです。

● 修理・交換をご依頼される前にお読みください ●

まず、付属の取扱説明書の「故障かな!？」(9ページ)をご覧ください。故障かどうかをご確認ください。

■ 修理・使いかた・お手入れ などのお問い合わせは・・・

お買い上げ先 (販売店) へ ご相談ください。

製品保証期間 本体お買い上げ日より 8日間 (お買い上げ日を含む)	製品保証とは? 本体お買い上げ日より8日間以内に、以下の状態が発生し、ご連絡いただいた場合に無償交換いたします。 ■初期不良発生 (納品直後の動作確認時に不良があった場合) ■正常な使用状態 (取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った使用状態) で故障した場合	
--	--	---

製品不良が発生した時は・・・

「故障かな!？」(取扱説明書9ページ)をご確認後、症状が改善しなかったり頻発するときは、下記の手順でお買い上げいただきました販売店までご連絡ください。

※お電話で解決できることもありますので、故障の状況 (症状・使用環境・使用頻度など) を具体的にリペアリクエスト (本書裏面) にご記入いただき、内容を整理の上ご連絡ください。


- リペアリクエストに症状を記入
- 以下項目を販売店にご連絡ください

製品名	超音波噴霧器
型式	HM-201
故障の状況	できるだけ具体的に (症状・使用環境・使用頻度など)

お電話で解決できなかった場合は・・・

1. リペアリクエスト (修理依頼書) を必ずご記入ください。(製品名・型式・症状)
2. 販売店へご連絡ください。詳細を販売店よりご案内いたします。(症状等、リペアリクエストの内容)

本体お買い上げ日より 8日以内 のご連絡	本体お買い上げ日より 9日以降 のご連絡
初期不良/新品交換 <ul style="list-style-type: none"> ●お買い上げ日を含む8日以内に連絡すること保証書に記載されている日付をご確認ください。 ●ご購入時の梱包・箱・保証書・付属品がすべてそろっていること ※不足品がある場合は、不足品相当額を請求させていただきます。	修理 保証期間終了後の故障について 診断をして修理見積りをいたします。修理ご依頼の際は販売店にご連絡ください。お見積り内容・金額をご連絡いたしますのでご確認のうえ修理を実行するかご判断ください。
本体送付の際に必要な書類等 『品質保証書 兼 販売証明書』 (本体添付)	本体送付の際に必要な書類等 『品質保証書 兼 販売証明書』 『リペアリクエスト』 (本体添付)
不具合品送付時のご注意 初期不良品および修理品輸送時は、製品が破損しないようしっかり梱包の上ご送付ください。 ★販売店へのご連絡がない場合は、初期不良交換/修理受付できかねますので、必ずご連絡ください。	修理料金 構成 ■技術料: 診断・修理・調整・点検などの費用 ■部品代: 部品および補助材料代 ■返送料 ★修理依頼時には「販売証明書※」が必要です。保証期間が過ぎても必ず保管し、修理品に同梱してください。※「品質保証書兼販売証明書」
送料について 【初期不良時】 「佐川急便 着払」でお送りください。指定以外の配送業者着払をご使用の場合はお受け取りできかねます。 【修理依頼時】 お客様にてご負担をお願いいたします。	



【液体について】のお問い合わせ先
 希釈倍率等、ご使用いただいている液体の詳細につきましては、**お買い上げ先(販売店)まで** お問い合わせさせていただきますようお願いいたします。
 ※星光技研お客様サービスセンターではわかりかねます。

星光技研 お客様サービスセンター

TEL 026-243-4055 / FAX 026-244-3455

【受付時間】 9:00~17:00
 月~金 (祝日を除く)

SEIKO GIKEN INC.
 株式会社 星光技研

都合によりお休みをいただいたり、受付時間帯を変更させていただくことがありますのでご了承ください。 [URL] <http://www.seiko-giken.jp>

〒331-0012 長野県長野市柳原1573

リペアリクエスト（修理依頼書）

お願い 修理に必要な事項です。全項目を具体的にご記入の上、修理品と一緒に送付ください。

- 未記入の場合 ●診断に時間がかかり、修理品ご返却まで **最長1ヶ月程度** かかる場合があります。
●症状が再現・発見できない場合、診断に至らずにそのまま返却になってしまうことがあります。

迅速な修理実行のため、ご記入にご協力いただきますようお願い申し上げます。

■お客様情報		修理依頼日	年	月	日
フリガナ					
お客様名※					
フリガナ					
ご住所※ (返送先)	〒 -				
電話番号※			FAX		
E-mail					

■製品情報			
製品名	超音波噴霧器	型 式	HM-201
シリアルNo. (本体背面ラベルに記載)		お買い上げ日	年 月 日
お買い上げ先 (販売店名)			
添付品	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> 液体タンク <input type="checkbox"/> 吹出口 <input type="checkbox"/> タンクキャップ <input type="checkbox"/> お手入れブラシ <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> リペアリクエスト(本書) <input type="checkbox"/> 取扱説明書 <input type="checkbox"/> その他()		
使用時間	<input type="checkbox"/> 1日:約 時間程度 <input type="checkbox"/> 年間:約 ヶ月程度		
使用環境	(どんな場所で)		
使用液体名			

■故障内容		取扱説明書の「故障かな？」を今一度ご確認ください			
■該当する項目にチェックをしてください(ランプについては該当に○もつけてください)					
<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 電源が落ちる <input type="checkbox"/> 霧が発生しない <input type="checkbox"/> 霧は発生するが、噴霧しない					
<input type="checkbox"/> 霧化量が変わらない <input type="checkbox"/> 給水しても給水表示が消えない (水槽部に霧がたまっている)					
<input type="checkbox"/> 液晶が表示しない [<input type="checkbox"/> 給水表示 <input type="checkbox"/> オフタイマー(4h・8h・12h) <input type="checkbox"/> スピードクリーン(10・20・30) <input type="checkbox"/> 霧化量(大・中・小) <input type="checkbox"/> 間欠運転モード(連続・プリセット1・プリセット2・プリセット3・ユーザー1・ユーザー2)]					
<input type="checkbox"/> 水漏れする [<input type="checkbox"/> タンクと本体のあいだ <input type="checkbox"/> 本体底面 <input type="checkbox"/> その他()]					
症状発生日	年 月 日				
症状発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 一日に数回 <input type="checkbox"/> 週に数回 <input type="checkbox"/> 月に数回 <input type="checkbox"/> 不定期				
その他 (具体的な症状)					