

リペアリクエスト（修理依頼書）

このリペアリクエストは超音波噴霧器の修理受付の際に、ご記入の上 **必ず** ご送付いただくものです。

● 修理・交換をご依頼される前にお読みください ●

まず、付属の取扱説明書の「故障かな!？」（14ページ）をご覧ください。故障かどうかをご確認ください。

■修理・使いかた・お手入れ などのお問い合わせは・・・

お買い求め先（販売店）へ ご相談ください。

製品保証期間

本体お買い上げ日より

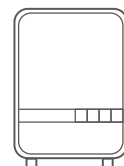
8日間

（お買い上げ日を含む）

製品保証とは？

本体お買い上げ日より8日間以内に、以下の状態が発生し、ご連絡いただいた場合に無償交換いたします。

- 初期不良発生（納品直後の動作確認時に不良があった場合）
- 正常な使用状態（取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った使用状態）で故障した場合



製品不良が発生した時は・・・

「故障かな!？」（取扱説明書）をご確認後、症状が改善しなかったり頻発するときは、下記の手順でお買い上げいただきました販売店までご連絡ください。

※お電話で解決できることもありますので、故障の状況（症状・使用環境・使用頻度など）を具体的にリペアリクエスト（本書裏面）にご記入いただき、内容を整理の上ご連絡ください。

- リペアリクエスト（本書）に症状を記入
- 以下項目を販売店にご連絡ください

製品名 超音波噴霧器

型式 UX4

故障の状況 できるだけ具体的に
（症状・使用環境・使用頻度など）

お電話で解決できなかった場合は・・・

1. リペアリクエスト（修理依頼書）を必ずご記入ください。（製品名・型式・症状）
2. 販売店へご連絡ください。詳細を販売店よりご案内いたします。（症状等、リペアリクエストの内容）

修理について

保証期間終了後の故障について

星光技研お客様サービスセンターにて診断をし、修理して使用できる場合は、修理見積りをいたします。お見積内容・金額をご連絡いたしますのでご確認のうえ修理を実行するかご判断ください。

修理料金 構成

- 技術料：診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代：部品および補助材料代
- 返送料

補修用性能部品について

補修用性能部品の保有期間は、製造終了後5年間となります。期間内であっても部品の確保等が困難になった場合は、修理できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

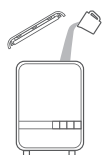
送料について

- 【初期不良時】弊社にて負担いたします。
- 【福山通運 又は 佐川急便 着払】でお送りください。
- 【修理依頼時】お客様にてご負担をお願いいたします。

部品について

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- ★修理依頼時には「販売証明書※」が必要です。保証期間が過ぎても必ず保管し、修理品に同梱してください。※「品質保証書兼販売証明書」
- ★初期不良品および修理品輸送時は、製品が破損しないようしっかり梱包の上ご送付ください。
- ★販売店へのご連絡がない場合は、初期不良交換/修理受付できかねますので、必ずご連絡ください。



【液剤について】のお問い合わせ先

ご使用いただいている液剤の詳細につきましては
お買い上げ先（販売店）まで
お問い合わせくださいますようお願いいたします。

※星光技研お客様サービスセンターではわかりかねますのでご了承願います。

星光技研 お客様サービスセンター

TEL 026-243-4055 / FAX 026-244-3455

【受付時間】9:00~17:00
月～金（祝日を除く）



SEIKO GIKEN INC.

株式会社 星光技研

都合によりお休みをいただいたり、受付時間帯を変更させていただくことがありますのでご了承願います。[URL] <http://www.seiko-giken.jp>

リペアリクエスト（修理依頼書）

お願い 修理に必要な事項です。全項目を具体的にご記入の上、修理品と一緒にご送付ください。

未記入の
場合

- 診断に時間がかかり、修理品ご返却まで **最長1ヶ月程度** かかる場合があります。
- 症状が再現・発見できない場合、診断に至らずにそのまま返却になってしまうことがあります。

迅速な修理実行のため、ご記入にご協力いただきますようお願い申し上げます。

■お客様情報

		修理依頼日	年	月	日
フリガナ					
お客様名					
フリガナ					
ご住所	〒 - ※修理品のご返送先が異なる場合は、通信欄にご記入ください。				
電話番号		FAX			
E-mail					

■製品情報

型 式	UX4	お買い上げ先 (販売店名)			
シリアルNo. (本体側ラベルに記載)		お買い上げ日	年	月	日
添付品	☐ 本体 ☐ インナータンク ☐ トップカバー ☐ 保証書 ☐ リペアリクエスト(本書) ☐ 取扱説明書 ☐ ACアダプタ ☐ その他 ()				
使用時間	☐ 1日：約 時間程度 ☐ 年間：約 ケ月程度				
使用環境	☐	使用液剤名			

■故障内容

取扱説明書の「故障かな？」を今一度ご確認ください

症状が改善されない場合は修理が必要です。

症状発生日	年	月	日	症状発生頻度	☐ 常時 ☐ 一日に数回 ☐ 不定期
■該当する項目にチェックをしてください（ランプについては該当に○もつけてください） ☐電源が入らない ☐電源が落ちる ☐霧が発生しない ☐操作スイッチが点灯しない ☐操作スイッチが入切しづらい ☐霧化量が変わらない ☐給水しても給水表示が消えない ☐水漏れする ☐異音がする					
その他 (具体的な症状)					

通信欄